



Voorwaarden groepen/reizen op maat

Stel uzelf en uw groep op de hoogte van de voorwaarden voor uw groepsreis. Veel informatie is terug te vinden op onze website en in onze voorwaarden. Tevens zijn de voorwaarden van het SGR van toepassing. Indien u een boeking maakt, betekent dit dat u akkoord gaat met de voorwaarden van SkieninFrankrijk. Naast de voorwaarden van SkieninFrankrijk gelden voor groepen (vanaf 20 personen) of reizen op maat de volgende groepsvoorwaarden:

Fluctuerende deelnemersaantallen en werving

Indien uw werving bij boeking nog niet is voltooid, is het belangrijk dat u ons op de hoogte houdt van het verloop van de werving. Wij kunnen, indien noodzakelijk, tijds kamers/appartementen teruggeven of bijboeken. In overleg kunnen wij u een optie geven tot een bepaalde datum. Tot deze datum kunt u kosteloos wijzigingen doorgeven, daarna is dit alleen nog op aanvraag mogelijk. Op deze manier kunnen wij onnodige wijzigings- of annuleringskosten voor u voorkomen. Een offerteprijs gaat uit van een minimum aantal betalende deelnemers. Indien het minimum niet wordt gehaald kan dit gevolgen hebben voor de prijs. Alvorens u aan ons een mogelijk aantal deelnemers vermeldt, dient u voor u zelf een heel duidelijke prognose te maken of dat aantal daadwerkelijk haalbaar is. Kortingen en vrijplaatsen kunnen komen te vervallen naar aanleiding van annuleringen van deelnemers.

Betalingsvoorwaarden

Als u een definitief aantal deelnemers doorgeeft, sturen wij u een boekingsbevestiging/factuur met hierop de betalingscondities. De aanbetaling van 30 % dient binnen 10 dagen op onze rekening te zijn bijgeschreven. Het restant van de totale reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek op één van onze rekeningen te zijn bijgeschreven. Als wij de betaling hebben ontvangen, sturen we u ca. 10 dagen voor vertrek de reisbescheiden toe. Hierin vindt u alle gegevens betreffende de reis, uw adres in het buitenland, vertrektijden etc. Uw betalingen kunt u doen op onze rekening bij de Rabobank 13.15.84.278 of ING/Postbank 1144712.

Deelnemerslijst / wijzigingen / annuleringen

Na het ontvangen van uw deelnemerslijst kunnen er wijzigingen optreden die wij veelal zonder kosten kunnen aanpassen. Annuleringen van reeds geboekte deelnemers worden niet gezien als wijziging maar worden conform de annuleringsvoorwaarden verwerkt. Indien voor SkieninFrankrijk de geleden schade hoger is dan in lid 1 van de algemene voorwaarden van SkieninFrankrijk genoemd, worden aan de reiziger de hogere kosten berekend. Dit is van toepassing bij vliegtickets, groepsreizen, reizen op maat en alle reisonderdelen die niet in een standaard reis voorkomen. De standaard annuleringsvoorwaarden worden dan vervangen door de annuleringsvoorwaarden van de betreffende productverschaffer.

Ontevreden of klachten

Mocht u onverhoopt klachten hebben over de busreis dan dient u dit direct te melden bij de chauffeurs. Klachten over de accommodatie moeten te allen tijde direct bij de reisleiding of lokale agent gemeld worden. Vaak kan er ter plaatse meteen iets aan gedaan worden, terwijl dit achteraf niet meer mogelijk is. Is er geen reisleiding aanwezig en/of wordt de klacht niet naar behoren opgelost, dan dient u direct vanaf uw bestemming contact op te nemen met ons alarmnummer, zodat wij vanuit Nederland kunnen proberen de eventuele problemen te verhelpen. Klachten die op de bestemming niet zijn gemeld, worden in Nederland niet in behandeling genomen! Klachten dienen altijd via de hoofdboeker te worden gemeld en alle correspondentie verloopt ook via de hoofdboeker.

Groepen met een eigen besloten bus

De onderstaande informatie geldt als aanvulling op de informatie die wij reeds op onze website over busreizen publiceren.

Eigen opstapplaatsen

Indien u als groep eigen opstapplaatsen wenst kunnen wij van de standaard opstapplaatsen afwijken. Prijzen in de offerte gaan uit van standaard opstapplaatsen zoals: Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht, Antwerpen, Breda, Eindhoven en Maastricht. Voor Groningen, Drenthe, Friesland en Zeeland houden we het recht voor om een eenmalige op/uitstaptoeslag per enkele reis van € 150 door te belasten.

Buscoördinator en speciale wensen

SkieninFrankrijk gaat er van uit dat er binnen de groep iemand als buscoördinator fungeert die tevens contactpersoon voor de chauffeurs is. Deze persoon dient een bij het instappen de toewijzing van de stoelen op zich te nemen. Afhankelijk van de te rijden route en de voortgang van de reis bepalen de chauffeurs de stops. Gedurende de reis zullen de chauffeurs voor muziek en een film zorgen. Uiteraard kunt u in een besloten bus uw eigen films afspelen. Rond 00.30 uur zal de nachtrust ingaan. Radio en tv zijn dan uit, de noodzakelijke nachtverlichting wordt gevoerd en worden geen stops meer gehouden voor de passagiers. U kunt uw specifieke voorkeuren aan ons kenbaar maken. Wij horen dat graag ruim van te voren zodat we vooraf een instructie aan de chauffeurs kunnen geven.

Bagage

Er zijn diverse busgroottes zoals 36, 40, 42, 44, 50, 54 en 66 Royal Class stoelen. Standaard is er geen aanhanger bij de bus, iedere bus heeft een groot laadruim of een extra skibak. Alle busgroottes zijn altijd op aanvraag. De bussen hebben een zeer beperkte bagageruimte. Er is per persoon plaats voor het meenemen van één tas of koffer, één paar ski's (met stokken en schoenen) of één snowboard (met schoenen) en handbagage (max 2 kg). Dit alles mag bij elkaar maximaal 20 kg wegen. In een snowboardhoes mag niet méér zitten dan 1 snowboard (dus ook géén overige bagage als snowboardschoenen, kleding e.d.). Indien mogelijk, de bindingen van het snowboard afhalen. Om ervoor te zorgen dat alle bagage mee kan, is het ten strengste verboden om levensmiddelenpakketten mee te nemen dan wel in uw bagage te stoppen. Indien u te veel bagage heeft, is de chauffeur verplicht deze te weigeren. Zorgt u er altijd voor dat er labels aan uw bagage bevestigd zijn. U blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor uw bagage.

Gebruik bus ter plaatse met chauffeur

Indien de bus (met chauffeur) tijdens het verblijf bij de groep blijft, kan er op de dagen van aankomst en vertrek geen gebruik worden gemaakt van de bus vanwege de rij- en rusttijdenwet van de chauffeurs. Bij een reis van 6 dagen of langer moet de bus de 6e dag verplicht stilstaan! U dient dan gebruik te maken van het plaatselijk openbaar vervoer. De bus ter plaatse kan eventueel worden gebruikt voor vervoer van en naar de piste. In overleg met de chauffeur kunnen er afspraken worden gemaakt als het gaat om bijvoorbeeld een avondje stappen in een verderop gelegen dorp e.d.

Uitsluiting van deelname

Overtreding van de regels evenals het vertonen van wangedrag kan tot gevolg hebben dat de toegang tot de bus voor de verdere reis ontzegd zal worden. De verantwoordelijkheid, en alle verdere gevolgen hiervan liggen geheel bij de deelnemer zelf. – Einde-